

Bilan NEC Metz 2024



Pour la 3^{ème} année consécutive, la Ville de Metz, a organisé, le 3 octobre 2024 à Bliiida, la journée de l'inclusion numérique. Sous la forme d'un NEC pour « Numérique En Commun[s] », cette journée a été organisée avec l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires et les membres du projet Senior Activ'2 du programme INTERREG-2 de la Grande Région dans le cadre de la semaine bleue.

Sous le signe du numérique et sous le prisme des seniors, après une introduction des élus, de l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires, du Conseil National du Numérique, se sont tenues des plénières, des conférences, ateliers, tables-rondes, quizz, animations à destination des professionnels de l'inclusion numérique et du public présent.

Ce document, dresse un bilan de la journée : un rappel de la programmation, des statistiques sur le public présent, un retour qualitatif de la journée, quelques supports de communication diffusés après l'évènement, des suggestions pour la suite. Enfin, une partie annexe viendra détailler les informations abordées et illustrer le déroulé de l'évènement.

Programmation :

Après un mot d'accueil du Directeur de Bliiida, **Jacqueline SCHNEIDER**, pour la délégation numérique et **Stéphanie CHANGARNIER** pour la politique « sénior », ont introduit la journée et prononcé les discours d'accueil. Ils ont été suivis par une prise de parole de Léa GISLAIS pour **l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires** puis Jean-Baptiste MANENTI pour le **Conseil National du Numérique**.

La première plénière de la journée « **Enjeux et concepts de l'IA** » a été présentée par Thierry VERMEEREN, Expert e-santé, fondateur de la communauté « Patient Numérique ».

Ensuite les participants ont pu se répartir dans les différents ateliers ou dans les lieux prévus pour les conférences : Un **Café IA** animé par le Conseil National du Numérique, une conférence intitulée « **Des algorithmes contre les AVC** », une conférence sur « **Le lien grands-parents, petits-enfants à l'ère du numérique** »

Une seconde plénière « **Décryptage de l'influence des médias numériques** » animée par Céline SEGUR, Professeure en sciences de l'information et de la communication à l'Université de Lorraine, a clos la matinée.

L'ensemble des personnes présentes ont pu ensuite se restaurer auprès des 2 foodtrucks installés sur le site pour l'occasion.

L'après-midi a débuté avec une table-ronde en plénière avec Katharina DRACH, Vice-Présidente du Conseil des Seniors de la ville de WORMS en Allemagne, Thierry VERMEEREN, expert Belge du numérique et de la santé, Ben MAX du ministère de la digitalisation du Grand-Duché de Luxembourg, Yan VIRRIAT et Jean-Philippe VIRIOT DURANDAL de la chaire internationale SIÂGE de l'Université de Lorraine, pour échanger sur « **Le lien intergénérationnel à l'heure du numérique** ».

Un focus particulier a été fait sur la **chaire SIÂGE** (Sociétés Inclusives et Avancée en Âge) qui est intervenue lors des échanges en table-ronde et au travers d'un témoignage vidéo diffusé en fin de table-ronde.

Ensuite le public s'est à nouveau réparti selon les activités choisies : Un atelier «**sensibilisation dans l'utilisation des informations au format numérique**», animé par une Conseillère Numérique de Maizières lès Metz, un atelier «**mensonges, canulars, propagande, désinformation, l'envers du décor**» animé par les médiateurs numériques des BMM, un **stand sur la réalité virtuelle** animé par la Fédération Séniors Moselle, un **stand sur le matériel reconditionné** animé par Emmaüs-Connect.

La dernière plénière de la journée a consisté en un quizz géant sur le **numérique responsable** animé par Mathieu WOLFF.

En conclusion, les temps forts de la journée ont été rappelés, une vidéo de **Jacqueline SCHNEIDER** a été diffusée et une suite proposée dans les démarches amorcées (conférence sur la désinformation, rencontres de type « café IA »...)

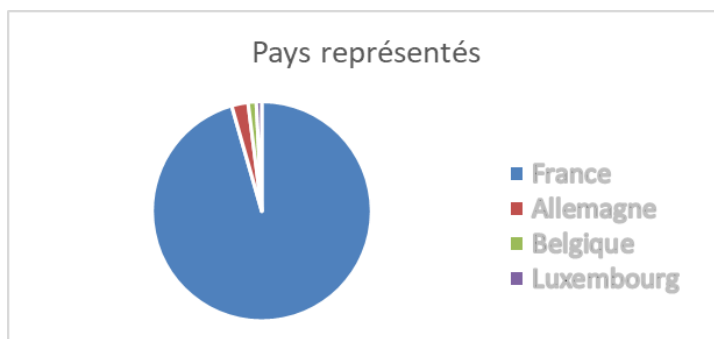
Tout au long de la journée, des stands « Ville et CCAS de Metz », « Département de la Moselle », « Le Met' » étaient présents dans la grande salle de Bliiida.

Plus de détail sur la programmation en annexe 1

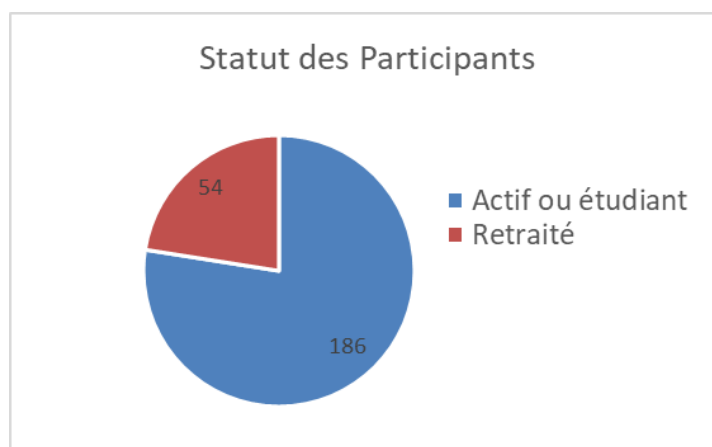
Public :

247 personnes étaient inscrites à l'évènement, 220 ont émargé à l'entrée du site.

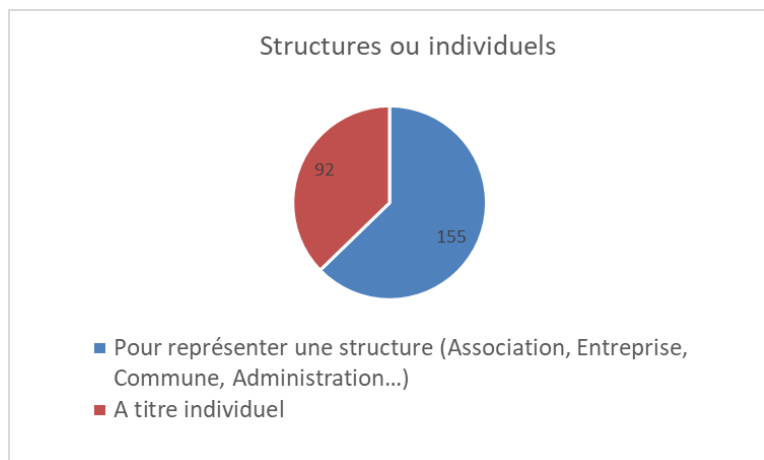
Parmi lesquelles des Allemands (6), des Belges (3) et des Luxembourgeois (2).



Un quart des participants étaient retraités.



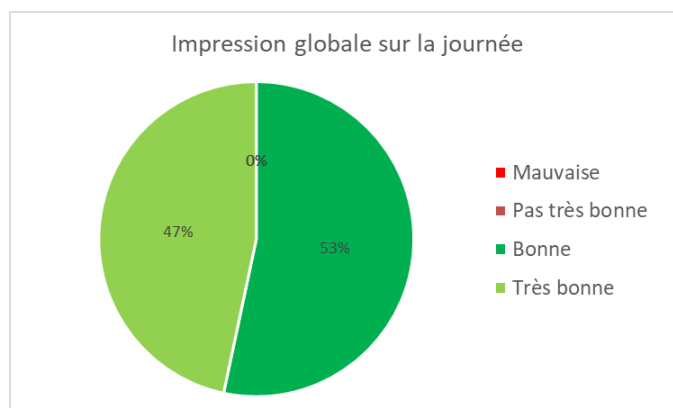
Et les deux tiers étaient des « Professionnels de l'inclusion numérique » représentant des « Structures »



Détails des 75 structures représentées en annexe 2.

Retour qualitatif sur la journée :

L'exploitation des questionnaires retournés a permis d'avoir un retour qualitatif sur la journée proposée. Elle a laissé une impression globale positive, puisqu'aucun retour négatif n'a été fait (impression « pas très bonne » ou « mauvaise »)



Les thèmes qui ont le plus intéressé les participants sont :

- Plénière « Enjeux et concepts de l'IA »
- « Café IA »
- Plénière « Lien intergénérationnel à l'ère du numérique »
- Atelier « Mensonges, canulars, propagande, désinformation, l'envers du décor »

Viennent juste ensuite :

- Plénière « Conférence sur la désinformation »
- Quizz sur le numérique responsable

Puis :

- Conférence « Des algorithmes contre les AVC »
- Atelier « Reconditionnement »
- Atelier « Sensibilisation dans l'utilisation des informations au format numérique »

A noter : aucune intervention n'a recueilli de remarque négative.

Les seuls points d'amélioration ou critiques formulées concernaient le froid, la restauration et la propreté des WC :

- « Un peu frais dans les locaux et lors du repas de midi »
- « Manque de chauffage »
- « Froid en extérieur »
- « 2 foodtrucks, pas assez »
- « Proposer plus de produits locaux »
- « Froid et WC pas propres »

(Il n'a pas plu durant la journée du 3 octobre 2024, toutefois la température n'a pas dépassé les 13°)

Enfin quelques suggestions ont été émises :

- Des badges à remettre aux participants pour faciliter les échanges informels
- Organiser les repas en intérieur
- Présenter plus d'offres locales sur les ateliers numériques, accompagnements, etc..

Supports et livrables

- Le livret des acteurs locaux de l'inclusion numérique, produit lors des 2 précédentes journées à été actualisé.
- Une annonce lors du 12/13 de France 3 Lorraine a été diffusée le 3 octobre.
- Un reportage lors du 19/20 de France 3 Lorraine a été diffusé le 3 octobre.
- Un article sur le républicain Lorrain est paru le 5 octobre.
- Un reportage vidéo est en cours de montage par le prestataire retenu. Il sera joint dès que possible dans l'annexe.

Plus de détails sur le livret, les reportages et l'article du RL en annexe 3

Suggestions pour la suite

Un prochain NEC local pourrait être organisé à Metz à l'automne 2025. Il faudra toutefois faire attention à bien positionner la date en fonction du NEC National qui se tiendra sans doute à Strasbourg à l'automne prochain

Annexe 1 : Programmation détaillée



NEC
Metz 2024

INTRODUCTION

 **Jacqueline SCHNEIDER**, Adjointe au Maire de Metz, chargée de l'inclusion numérique, de l'emploi et l'insertion professionnelle

 **Stéphanie CHANGARNIER**, Conseillère déléguée à la Ville de Metz, en charge de la politique des seniors et de la ville amie des aînés

 **Léa GISLAIS**, Co-directrice du Programme Société Numérique à l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires

 **Jean-Baptiste MANENTI**, Responsable des relations avec les élus et les organisations territoriales au Conseil national du numérique

NEC
Metz 2024

ENJEUX ET CONCEPTS DE L'IA

 **THIERRY VERMEEREN**, Expert e-santé, fondateur de la communauté « Patient Numérique »

RESUME DE L'INTERVENTION

Bases d'une compréhension correcte des enjeux du digital et de l'IA, de la manière dont ces technologies sont conçues et comment elles résonnent dans notre société





Café IA,

Animé par Jean-Baptiste MANENTI, Responsable des relations avec les élus et les organisations territoriales au Conseil national du numérique, **EXTERIEUR** ou salle **COCORICO**

Conférence « Des algorithmes contre les AVC »

Proposée dans la **salle TRANSITION NUMERIQUE** par Erwan KERRIEN, chercheur à l'INRIA (Institut National de Recherche en Informatique et Automatique), Université de LORRAINE.



Conférence « Lien grands-parents, petits-enfants à l'ère du numérique »

Dans **l'ATRIUM**, présentée par Benoit SCHNEIDER, professeur des universités émérite et Paul HAYOTTE, chercheur associé au 2LPN (Laboratoire Lorrain de Psychologie et Neurosciences), l'Université de LORRAINE.

DECRYPTAGE DE L'INFLUENCE DES MEDIAS NUMERIQUES



CELINE SEGUR, Professeure des universités en sciences de l'information et de la communication

RESUME DE L'INTERVENTION:

Les reconfigurations contemporaines des espaces médiatiques en ligne conduisent à de nouvelles offres et de nouveaux usages de l'information. Ceci pose de nouveaux défis éthiques, politiques, économiques, technologiques et idéologiques à nos sociétés contemporaines. L'intervention a pour objectif d'aider à mieux comprendre les pratiques de circulation de l'information en ligne pour mieux lutter contre la désinformation

TABLE RONDE : LE LIEN INTERGENERATIONNEL A L'HEURE DU NUMERIQUE



Ben MAX, Responsable du département « promouvoir l'inclusion numérique » au ministère de la Digitalisation du Grand-Duché de Luxembourg



Katharina DRACH, Vice-Présidente du Conseil des Séniors de la Ville de WORMS en Allemagne



Yan VIRRIAT, doctorant en sociologie, Coordinateur REIACTIS et



Jean-Philippe VIRIOT-DURANDAL, professeur des universités, titulaire de la chaire internationale SIÂGE, à l'Université de Lorraine,

Thierry VERMEEREN, enseignant à l'université de Namur, expert santé, fondateur de la communauté « Patient Numérique »



TEMOIGNAGE VIDEO



Christophe HUMBERT, Chargé de recherche et de formation en sociologie (PhD) – PSInstitut, Chercheur associé au laboratoire LInCS (Laboratoire interdisciplinaire en études culturelles) de l'université de STRASBOURG.

TITRE DE L'INTERVENTION:

« Les liens familiaux des résidents d'EHPAD durant la pandémie de COVID -19 : vers une émergence de "liens 2.0" ? »



Stand réalité virtuelle

Présenté et animé par la **FEDERATION SENIORS MOSELLE**, venez voyager et découvrir avec des casques de réalité virtuelle **ESPACE FABLAB.**



Stand reconditionnement du matériel informatique

Animé par **EMMAÛS CONNECT** et s'adresse particulièrement à ceux qui sont intéressés pour devenir relai dans la démarche numérique responsable.



ESPACE FABLAB.



Atelier « sensibilisation dans l'utilisation des informations au format numérique »

Animé par Céline KLEIN, Conseillère numérique à Maizièresès-Metz. **Salle de TRANSITION NUMERIQUE.**



Atelier « mensonges, canulars, propagande, désinformation, l'envers du décor »

Animé par Laura CHAMBRIERDONNADIEU et LUCAS KOZAK du réseau des Bibliothèques et Médiathèques de Metz. **Dans l'ATRIUM.**

LE NUMERIQUE RESPONSABLE



MATHIEU WOLFF, Consultant Numérique Responsable, membre d'InfogreenFactory

RESUME DE L'INTERVENTION

Sensibilisation aux enjeux du numérique responsable au travers d'un QUIZZ



CONCLUSION DE LA JOURNEE



JACQUELINE SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz, chargée de l'inclusion numérique, de l'emploi et l'insertion professionnelle

RESUME DE L'INTERVENTION

Vidéo de conclusion : Le Numérique = Affaire à suivre...



Kofinanziert von der Europäischen Union
Cofinancé par l'Union Européenne



Merci à l'ensemble des partenaires



Annexe 2 : Liste des structures représentées

2NPL - Université de Lorraine
Afev
Agence Nationale de Cohésion des Territoires
AGIRabcd
AGIRabcd delegation Moselle
AMLI
ANCLI
ASSOCIATION EST ACCOMPAGNEMENT
Association L.A.C.E Marly
BANQUE DES TERRITOIRES
BLIIDA
Bornybuzz SCOP
Bornybuzz VIDEO
CA Val de Fensch
CCAS de la Ville de Metz
CCAS et Mairie de Woippy
CCCA Bastogne (Conseil Consultatif Communal des Aînés)
Ccpa province Luxembourg
CD57 / Direction de la lecture publique et des bibliothèques
Centre social Arc en ciel
Centre Social les 2 rives
Chaire Internationale SIÂGE - Université de Lorraine
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Moselle
CMSEA - atelier des talents
Communauté d'agglomération Forbach Porte de France
Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville
communauté de commune du Warndt
Communauté de communes Sauer-Pechelbronn
Conseil Consultatif des aînés province du Luxembourg
Conseil Departemental 54
Conseil des Séniors de la Grande Région
Conseil des seniors de la Ville de Metz
Conseil National du Numérique
Consultant-Expert Numérique Responsable
CREM - Université de Lorraine
Département de la Moselle - Direction de la lecture publique et des bibliothèques
Département de la Moselle - Service Innovation Sociale
E2C Lorraine
ELUE HANDICAP VILLE INCLUSIVE METZ
Emmaüs Connect
EUROMETROPOLE DE METZ
Familles rurales federation departementale 57
Familles rurales meuse
Femina Tech
Forbach

FRANCE SERVICES VIGY
GRAINES2TECH
HubEst
INRIA - LORIA / Université de Lorraine
Institut des sciences du Digital Management et Cognition - IDMC Université de
Lorraine
La Fabrique des possibles
La ligue de l'enseignement 57
LA POSTE
Le Filon
LE MET'
Ligue de l'enseignement-Fédération des Oeuvres Laïques de Moselle (FOL57)
Lycée Georges de la Tour
Maison des Aidants 57 - Metz
Ministère de la Digitalisation - Grand-Duché de LUXEMBOURG
Mission Locale du Pays Messin
Moselle Fibre
OZConsulting
Pedagome
Province de Luxembourg
Stadt WORMS - Allemagne
Vice-Président de Conseil des seniors de ville de Worms/Allemagne
ville de Behren
Ville de Maizières Lès Metz
Ville de Metz - Mission Inclusion numérique
Ville de Metz - Pole Culture
Ville de Metz - Projet Interreg GRACE
Ville de Metz - Réseau des BMM et Arob@se
Ville de MONTIGNY-lès-METZ
Ville de Rombas
Ville de Thionville
Vive la Vie, club de l'amitié

Annexe 3 : Les livrables

Le livret 2024 des acteurs locaux de l'inclusion numérique (seules les nouvelles structures ou celles qui ont souhaiter réactualiser les informations ont été ajoutées) :



Rappel des 2 précédentes éditions (2023 et 2022) :



Le « 12/13 » de France 3 Lorraine le 3 octobre :



Le « 19/20 » de France 3 Lorraine le 3 octobre :



Metz

Numérique et grand âge : les pistes des universitaires de la Grande Région

Comment favoriser « l'inclusion numérique » des seniors ? Metz accueillait des chercheurs issus de toute la Grande Région, jeudi 3 octobre, pour débattre du sujet. Voici les lignes fortes ressorties des échanges passionnants, sur l'axe du travail intergénérationnel.

La fracture numérique des seniors relève d'un discours convenu. Concrètement, quelles solutions sont testées avec succès ? Des chercheurs issus des universités de toute la Grande Région ont débattu du sujet, jeudi 3 octobre, à Metz-Bliilida. C'était passionnant !

● 1. Briser l'isolement, pas que numérique

Première grande ligne, énoncée par Ben Max, responsable au ministère de la Digitalisation du Grand-Duché de Luxembourg : la fracture se résorbe à base de chaleur humaine. Le chercheur évoque un « pont générationnel autour du numérique » qui ne doit pas être à sens unique. « Trois villes sont engagées dans des dispositifs tests chez nous. Dudelange, par exemple, met en place des rendez-vous réguliers entre étudiants et personnes âgées. Le mot-clef est la convivialité. On sort les cafés, les gâteaux, il n'y a pas de relation de maître à élève, mais plutôt un fonctionnement d'égal à égal. Le but est de casser l'isolement d'une fa-



« L'espace numérique est un espace public : il faut en faciliter l'accès aux seniors », explique Jean-Philippe Viriot-Durandal, de l'Université de Lorraine. Photo Hugo Azmani

« Le savoir numéro 1 est d'acquérir un esprit critique suffisant pour une utilisation correcte de tous les outils. »

Thierry Vermeeren, de l'Université de Namur.

çon générale, qu'il soit numérique ou pas. » De cette relation naturelle peut découler un apprentissage naturel, basé sur la curiosité.

● 2. S'épargner une complexité à la base

Deuxième grande ligne, tra-

cée par Jean-Philippe Viriot-Durandal, de l'Université de Lorraine : faciliter l'accès au numérique dès la conception des programmes. « Il y a quinze ans, on aurait dit : la fracture relève d'un problème d'équipement. Aujourd'hui, je réponds clairement : simplifions les in-

terfaces. L'espace numérique est un espace public, il faut en faciliter l'accès aux seniors. Toute une génération n'a plus accès à ses droits, par exemple, car les interfaces sont trop complexes. » La problématique est dans les phares des institutions publiques. « Les guichets web uniques, les bus numériques dans les campagnes vont dans ce sens. »

● 3. Papillonnage numérique ou compétence ?

Troisième axe fort, développé par Thierry Vermeeren, de l'Université de Namur : interro-

ger la notion de compétences numériques. « L'industrie, de façon consciente, favorise une utilisation toujours plus intuitive et simpliste du numérique. Mais qu'est-ce qu'une compétence, finalement ? Surfer sur son smartphone comme un jeune dans une pub ? Je ne pense pas. Le savoir numéro 1 est d'acquérir un esprit critique suffisant pour une utilisation correcte de tous les outils. »

● 4. Numérique : le rôle fondamental des aidants

Dernier axe important, tiré d'une étude réalisée par le chercheur strasbourgeois Christophe Humbert au moment du Covid : le rôle clef des intermédiaires numériques dans les maisons de retraite. « Nous avons évalué l'impact des visios avec la famille au plus fort du Covid. » Les aptitudes ont été variables. De « l'étrangeté au monde numérique », en voyant un proche « dans la télé », à l'échange manquant de dimension affective mais bien concret. À chaque fois, le personnel de la maison a joué un grand rôle. « Le personnel incarne la médiation relationnelle », explique le chercheur. En reformulant les questions des proches, en étayant les réponses apportées par la personne âgée. L'équation entre le grand âge et le numérique n'a rien d'impossible, mais la réussite repose sur la compétence numérique des aidants, ainsi que leur temps disponible.

● Hubert Gamelon

Le numérique, un outil pour consolider les acquis



Voyage virtuel à Cuba, jeudi, à Metz-Bliilida : un outil pour des séances à destination des seniors. Photo Hugo Azmani

Le numérique ne se résume pas à un enjeu d'autonomie pour les personnes âgées. Il est aussi un outil de consolidation des acquis. Avec des ateliers surprenants à la clef ! Jeudi 3 octobre, à Metz-Bliilida, la Fédération Seniors Moselle montrait comment elle utilise ses casques de réalité augmentée. Le principe est connu : une fois les lunettes enfilées, l'utilisateur est plongé dans un univers numérique.

Julia Faure, directrice de la Fédération, a emmené six testeurs (dont *Le Républicain*

Lorrain) en voyage à Cuba. « L'immersion dure sept minutes, mais les ateliers s'étaient sur une heure. Nos intervenants organisent la discussion une fois l'immersion achevée.

« Des ateliers très demandés »

L'idée, par l'évocation du voyage, est de faire appel à l'imaginaire des seniors, mais aussi à leur mémoire. Se souviennent-ils d'un voyage marquant ? D'un été de leur enfance ? D'une saveur en particulier ? « Front de mer de

La Havane qui s'étale à perte de vue, ruelles usées où circulent des belles voitures américaines, ferme de tabac où les feuilles séchent sous le toit... dur de revenir à Metz ! »

Cet atelier est très demandé dans nos 300 clubs seniors. Nous limitons la pratique à une position assise, pour éviter les accidents. Mais le travail autour du partage d'émotions plaît beaucoup. » Tout comme l'idée d'essayer une innovation, « de ne pas sentir une érosion » dans son rapport à la société.

● Hubert Gamelon

Annexe 4 : Quelques photos :





